



KECAMATAN BUNGURAN TIMUR LAUT

STANDAR KOMPENSASI

JIKA PELAYANAN YANG KAMI BERIKAN TERLAMBAT /TIDAK SESUAI STANDAR PELAYANAN, MAKA ANDA BERHAK MENDAPATKAN :

- 1. Kategori I, keterlambatan 0-30 menit, kompensasi permohonan maaf dari petugas layanan.**
- 2. Kategori II, keterlambatan 30-60 menit, berhak kompensasi berupa minuman mineral.**
- 3. Kategori III, keterlambatan 60 menit – 120 menit, berhak mendapatkan souvenir ballpoint 1 (satu) unit.**
- 4. Kategori IV, keterlambatan lebih dari 120 menit, hasil layanan akan diantarkan ke alamat pemohon layanan.**