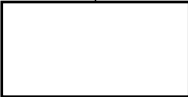
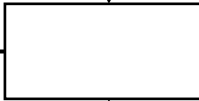
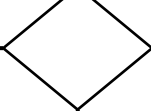


Alur Pelayanan Pengaduan Kecamatan Bunguran Timur Laut

No	Uraian Prosedur	Pelaksana					Mutu Baku			Ket
		Petugas Layanan	Kasubbag UP	Kasi	Sekcam	Camat	Kelengkapan	Waktu	OutPut	
1	Mencatat dan memverifikasi keluhan, saran kritik kedalam form serta menyampaikan kepada seksi terkait, sesuai tujuan atau bentuk keluhan masyarakat						Pengaduan, Form Layanan Pengaduan, Email, WhatsApp	5-10 Menit	Dokumen	
2	Menerima keluhan, saran kritik dengan memberikan solusi yang selanjutnya diteruskan kepada pimpinan untuk mendapat persetujuan						Form Layanan Pengaduan	15-20 Menit	Dokumen	
3	Mengkoreksi laporan solusi yang disampaikan oleh Kasi dengan memberikan pertimbangan serta membubuhi farap						Form Layanan Pengaduan	10-15 Menit	Dokumen	
4	Menerima laporan solusi terhadap pengaduan layanan masyarakat untuk mendapat persetujuan						Form Layanan Pengaduan	5-10 Menit	Dokumen	
5	Meneruskan jawaban atas solusi pengaduan layanan masyarakat melalui Email, Telpon, dan WhatsApp						Jawaban Solusi	5-10 Menit	Dokumen	